

# 個人情報保護に対する基本方針

## 1 基本方針

社会福祉法人川崎市社会福祉事業団KFJ多摩はなももは、当事業所が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

## 2 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

(1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。

(2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。

(3) ただし、次のような場合、利用目的を超えて個人情報を使用すること、また本人の同意がなくても個人情報を第三者へ提供することがあります。

① 法令に基づく場合。

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③ 公衆衛生の向上に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(4) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

## 3 安全性確保の実践

(1) 当事業所は、個人情報保護の取り組みを全職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を明確にし、必要な教育を行います。

(2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 4 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当事業所が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは開示、訂正、削除、利用停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合は、こちらまで(個人情報相談窓口:KFJ多摩はなもも 事務担当者)までお問い合わせください。

## 5 苦情の処理

当事業所は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

2019年4月1日

社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団  
KFJ多摩はなもも 園長

# とうじぎょうしよ と あつか こじん じょうほう 当事業所がお取り扱いする個人情報

けいえふじえい た ま と あつか こじん じょうほう りようしゃ ほんにん かぞく  
KFJ多摩はなもがお取り扱いする個人情報は、利用者ご本人やご家族に

かん い か  
関する以下のものがあります。

- 1 しめい  
氏名
- 2 じゅうしよ  
住所
- 3 せいねんがっぴ  
生年月日
- 4 でんわばんごう  
電話番号
- 5 じゆきゆうしゃしよばんごう  
受給者証番号
- 6 しょうがいていどくぶん  
障害程度区分
- 7 しんしん じょうきよう  
心身の状況
- 8 きんゆうきかんおよびよきんこうざ  
金融機関及び預金口座

2019年4月1日更新 こうしん

しゃかいふくし ほうじん かわさきしゃかいふくしじぎょうだん  
社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団

けいえふじえい た ま えんちよう  
KFJ多摩はなも 園長

## 当事業所がお取り扱いする個人情報の利用目的

社会福祉法人川崎市社会福祉事業団KFJ多摩はなももでは、利用者の尊厳を守り、安全管理に配慮する個人情報保護基本方針の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

### 【 ご本人へのサービス提供に必要な利用目的 】

#### 1 当事業所内部での利用目的

- ・当事業所が生活支援サービスの利用者等に提供する生活支援サービス
- ・自立支援給付費支給事務及び自立支援給付費支給外事業事務
- ・生活支援サービスの利用者に係る管理運営業務のうち、
  - (1)利用開始から終了または終結までの管理
  - (2)会計・経理
  - (3)権利擁護・サービスの質の向上・安全確保・支援事故あるいは未然防止等の分析及び報告と公表
  - (4)利用者への支援サービススキル及び専門性の向上

#### 2 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ・当事業所が利用者等に提供する生活支援サービスのうち、
  - (1)他の社会福祉施設、障害福祉サービス事業者及び医療・保健・労働・教育機関等の連携
  - (2)他の社会福祉施設、障害福祉サービス事業者及び医療・保健機関等からの照会への回答
  - (3)利用者等の支援の提供等にあたり、外部の支援専門職等や医師等の意見・助言を求める場合
  - (4)検査業務の委託・その他の業務委託
  - (5)家族等への心身の状況説明
- ・損害賠償責任保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
- ・第三者評価機関へのサービスの質の向上のための報告、安全確保、支援事故対応、未然防止等のための報告と公表

### 【 上記以外の利用目的 】

#### 1 当事業所内部での利用目的

- ・管理運営業務のうち、
  - (1)生活支援サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - (2)生活支援の質の向上を目的とした当事業所(当法人)内での実践事例研究
  - (3)当事業所(当法人)が行う生活支援サービスにおいて行われる生活支援に関する実習及び研修等への協力
  - (4)当法人に所属する職員等の教育・研修

- (5) 支援経過及び予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
- 2 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的
  - (1) 県及び市町村自治体への報告・照会・調査等への情報提供
  - (2) 外部監査機関への情報提供
  - (3) 当該利用者に在宅サービスを提供する他の障害福祉サービス事業者や指定障害福祉サービス事業所及び相談支援事業所等との連携、照会への回答
- 3 学会・研究会・専門誌等への発表
  - 特定の利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会等での報告は、氏名・生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化が困難な場合は本人の同意を得る。

#### 【その他】

上記に該当しないサービスや行事、イベント等を行う場合に取得する個人情報についてはその都度利用目的を定めるものとする。

- 1 上記のうち、他の機関等への情報提供について同意しがたいものがある場合にはその旨の申し出を受け付ける。
- 2 申し出がないものについては、同意したものとして取り扱うこととする。
- 3 これらの申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能であるとする。

2019年4月1日更新

社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団  
KFJ多摩はなもも 園長